

FORMULARZ REKLAMACJI/ZWROTU/WYMIANY

WAŻNE ! Reklamowany towar po ustaleniu szczegółów ze Sprzedającym (MAS sp. z o.o.) należy przesać na wskazany przez niego adres. Do reklamowanego towaru należy dołączyć kserokopię dokumentu sprzedaży oraz formularz reklamacyjny. Na opakowaniu przesyłki należy umieścić wyraźny napis „REKLAMACJA” oraz numer zamówienia, np.: REKLAMACJA nr zamówienia 12345

Dane Konsumenta:

Imię i nazwisko:

Adres:

Nr telefonu:

Adres e-mail:

Dane dotyczące reklamowanego towaru:

Nr zamówienia:

Nr dokumentu sprzedaży:

Data nabycia produktu:

Data stwierdzenia wady/niezgodności produktu:

Nazwa produktu, którego dotyczy reklamacja:

.....
.....

Powód składania reklamacji:

.....
.....
.....

Preferowana forma uznania reklamacji (prosimy podkreślić właściwe):

1. obniżenie ceny towaru o kwotę i zwrot różnicy na podane poniżej konto (art. 560 § 1 kc)
2. odstąpienie od umowy i zwrot pieniędzy na podane poniżej konto lub adres (art. 560 § 1 kc)
3. nieodpłatna naprawa towaru (art. 561 § 1 kc)
4. wymiana towaru na nowy (art. 561 § 1 kc)

Dane do przelewu / numer konta bankowego:
.....

.....
podpis Konsumenta